

**HUBUNGAN TINGKAT KEPUASAN KERJA PETUGAS IMIGRASI KANIM  
KLAS 1 KHUSUS SOEKARNO-HATTA BIDANG LANTASKIM TERHADAP  
KEPUASAN LAYANAN KEPADA PUBLIK**

Triana Novityasari

1201005061

**ABSTRAK**

*Penelitian ini adalah penelitian mengenai "Hubungan Tingkat Kepuasan kerja Petugas Imigrasi Kanim Klas 1 Khusus Soekarno-Hatta Bidang Lantaskim Terhadap Kepuasan Layanan Kepada Publik". Dalam menjawab penelitian ini, peneliti menggunakan metode kuantitatif, yaitu sebuah metode yang d dengan menggunakan metode *survey* dan memakai instrumen penelitian berupa kuesioner. Kuesioner mengenai kepuasan kerja diberikan kepada 65 orang petugas Imigrasi Kanim Klas 1 Khusus Soekarno-Hatta sedangkan kuesioner pelayanan publik dibagikan kepada pemohon paspor di kantor imigrasi Klas 1 Khusus soekarno Hatta sebanyak 39 orang. Kedua kuesioner tersebut menggunakan skala likert dengan 5 pilihan jawaban yaitu 1 = sangat sesuai, 2 = sesuai, 3 = ragu-ragu, 4 = tidak sesuai dan 5 = sangat tidak sesuai.*

Skor dari kuesioner tersebut dihitung dengan menggunakan SPSS 16. Hasil dari pengisian kuesioner yang dilakukan oleh responden didapatkan bahwa tidak terdapat hubungan antara tingkat kepuasan kerja petugas Imigrasi Kanim Klas 1 Khusus Soekarno-Hatta terhadap kepuasan layanan kepada publik.

**Kata Kunci:** kepuasan kerja, pelayanan publik, Kanim Klas 1 Khusus Soekarno-Hatta